

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A szálláshely-szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: CsakMi Vendégház

Szálláshely-szolgáltatás címe: 2027. Dömös Királykúti út 056/11

Weboldala: www.csakmivendeghaz.hu

E-mail címe: info@csakmivendeghaz.hu

Üzemeltetője: Fuzik Norbert magánszemély

Székhelye: 2023. Dunabogdány Plébánia út 29.

Adószáma: 59746254-1-33

Név: Fuzik Norbert

Telefonszáma: +36 70 773 65 66

Bankszámlaszám: 10401048-86767282-67681008

Szálláshely NTAK száma: MA22054711

Általános szabályok

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a CsakMi Vendégház, mint Szolgáltató szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételét. A jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a Szolgáltató elszállásolási szerződést köt a magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

A Szolgáltató külön megállapodást köthet az általa kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban, pl. utazási irodákkal, utazás közvetítőkkal, melynek speciális rendelkezései eltérhetnek a jelen rendelkezésektől.

Szerződő fél

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a vendég veszi igénybe.

Vendég csak tizennyolcadik életévét betöltött, cselekvőképességében nem korlátozott személy, illetve tizennyolcadik életévét be nem töltött személy, aki tizennyolcadik életévét betöltött kísérelővel érkezik.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy, Közvetítő adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik fél jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

A Vendég szóban, írásban e-mailben vagy weboldalról érkező ajánlatkérésére a Szolgáltató 48 órán belül írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét foglalás, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

A weboldal foglalási rendszerében kitöltött adatok helyességéért a Vendég vállal kizárólagosan felelősséget. A nem megfelelően kitöltött foglalási kérvényeket nem áll módunkban elfogadni.

A Szerződés a Vendég által leadott foglalás és a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, így a foglalás írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott foglalás, illetve foglalás módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta. A foglalás vagy a foglalás módosítás Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételét magába foglaló Szerződés meghatározott időtartamra szól, kiterjed a szolgáltatás helyére és időtartamára.

A Vendég szálláshelyet minimum 2 éjszakás időszakra foglalhat.

Az érkezés előtti 15. napig történő módosítási szándék esetén a foglalás 6 hónapon belüli időpontra áttehető, 15 napon belül felemerülő időpontmódosítási igény esetén viszont nincs lehetőség az időpont módosítására. Időpont módosításra 1 alkalommal van lehetőség.

Abban az esetben, ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőző 15 napon belül dönt úgy, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, akkor köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére.

Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja az ingatlan, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárat előtti megüresedett házat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

Távolszolgálat esetén, amennyiben a vendég nem érkezik meg a meghatározott időpontban és a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nem mondta fel, köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni,

a Szolgáltató pedig jogosult a Szolgáltatást a Vendég által igénybe nem vett időszak tekintetében más Vendég számára elérhetővé, foglalhatóvá tenni.

A Vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a Szolgáltató írásban hozzájárul. A Szerződés módosításához írásbeli megállapodás szükséges.

Lemondási feltételek

Amennyiben a szálláshely ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szálláshely-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezést megelőző 30. napig van lehetőség.

Az érkezés előtti 15. napig a lemondási díj a foglalási összeg 50%-a, érkezés előtti 15. napon belül a foglalási összeg 100%-a.

A foglalás lemondását minden esetben csak írásban, az info@csakmivendeghaz.hu e-mail címre megküldött levélben tudjuk elfogadni. A lemondott foglalásra befizetett foglalási díj felhasználható egy másik foglalásnál vagy **5 000** Ft adminisztrációs költség levonását követően a Szolgáltató visszautalja a Vendég által megjelölt bankszámlaszámra, amennyiben a visszamondás az érkezési idő előtt több mint 30 nappal történik.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött szolgáltatásai – így például akciós ajánlatai – foglalása esetén a fentiektől eltérő, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

A Szolgáltató által alkalmazott árak

A Szolgáltató az árakat a foglalás visszaigazolásáig előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen úgy, hogy ez nem vonatkozik azokra az árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott ajánlatában már rögzített.

Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény (helyi rendelet) által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a szerződő félre.

A Szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.

Fizetés módja, garancia

A Szolgáltató a megrendelt szálláshely-szolgáltatás összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazoláson.

A Vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget az alábbi módon egyenlítheti ki: a foglalás véglegesítéséhez a Vendég a szállás teljes összegének 50%-át a foglalást követő 2 napon belül banki átutalással fizeti meg a Szolgáltató részére. Amennyiben az érkezés a foglalás időpontjától számított 15 napon túli, úgy a Vendégnek a foglalási díj fennmaradó 50%-át az érkezés előtti 15. napig szükséges megfizetni banki átutalással.

Amennyiben foglalást követően **kevesebb, mint 15 napon belül kezdődik** a Szolgáltatás, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését a Vendég kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vendég tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt vendégházat az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el – check in – és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 11:00 óráig – check out – köteles elhagyni.

A Vendég a Vendégházban tartózkodás ideje alatt köteles betartani a Szolgáltató házirendjét.

A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

- A Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott ingatlant és annak eszközeit, berendezési tárgyait.
- A Vendég nem tartja be a vendégház biztonsági szabályzatát.
- A Vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít; önmagát ellátni nem képes Vendég szintén nem veheti igénybe a Vendégházat.
- A Vendég fertőző betegségben szenved.
- A szerződő fél vagy a Vendég a Szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.
- Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis major” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

A Vendég az apartman összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

Háziállatok és pótlógyazás

Háziállatok behozatalára, elszállásolására, valamint pótlógyazásra nincs lehetőség.

A Vendég jogai

A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a lefoglalt szálláshely rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a helyszínen szóban előterjesztett panaszt kivizsgálja és arra a Vendégnek érdemi választ ad.

A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

A Vendég kötelezettségei

A Vendég köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

Amennyiben a vendég elhagyja a kulcsát, a zárcsere miatt 25000 Ft. zárcsere költség terheli.

A vendégházban és az ahhoz tartozó egész területén minden Vendég saját felelősségére tartózkodhat, betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és a ház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.

A Vendég kártérítési felelőssége

A Vendég köteles minden kárért helytállni, melyeket a Vendég, vagy kísérője okoz, és a Szolgáltató elszenved.

A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költség kompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.

A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, ezeket írásban is rögzíteni.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményen belül, a Szolgáltató hibájából következett be.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan okok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okoztak.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a házon belül kijelöljön olyan helye(ke)t, ahová a Vendég nem léphet be.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a Vendég a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltatónál. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem felelős.

Személyes adatok védelme

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

Az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra adatrögzítést végez.

Vis major

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett sem a Szolgáltató, sem a Vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis major – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások lemondására, amennyiben ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható, elháríthatatlan körülményből ("Vis major") eredő, arra visszavezethető ok miatt képtelen a szolgáltatás teljesítésére. Vis maior esetén a Szolgáltató visszafizeti a már

befizetett szolgáltatási díjat, előleget. Vis major miatti nem teljesítésre való tekintettel kártérítés fizetésére a szolgáltató nem kötelezhető.

A Felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A szerződő felek közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A szerződő fél az Általános Szerződési Feltételeket a szálláshelyre való bejelentkezéssel egyidejűleg megismerte, tudomásul vette, annak kötelezettségeit magára nézve elismeri.

Érvényes 2023. február 27.-étől visszavonásig.